

Privacyverklaring Careibu (de Vinderij B.V.)

Careibu - de Vinderij B.V. (hierna: 'Careibu', 'ons' of 'wij') hanteert een strikt privacybeleid. Wij nemen uw privacy uiterst serieus en gaan zorgvuldig met uw persoonlijke informatie om. Careibu verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Europese Algemene Verordening gegevensbescherming (hierna: 'AVG').

Deze privacyverklaring geeft aan hoe Careibu omgaat met privacygegevens en welke rechten u met betrekking tot uw gegevens heeft.

De privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 10-3-2022. Careibu behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te vullen door middel van het aanpassen van deze pagina. U wordt dan ook aangeraden deze pagina regelmatig te bezoeken.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Als verwerkingsverantwoordelijke wordt beschouwd:

Careibu - de Vinderij B.V.
Asterweg 20-K5 Amsterdam
www.careibu.com
info@careibu.com
085 – 016 00 48
KvK: 66378087

2. Persoonsgegevens die verzameld worden

Met persoonsgegevens wordt alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon bedoeld. Careibu kan (mogelijk) de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Contactgegevens zoals uw voornaam, initialen en achternaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer(s);
- Gegevens betreffende het apparaat dat u gebruikt om onze website te bezoeken, zoals een IP adres;
- Gegevens betreffende uw bezoek aan onze website;
- Persoonsgegevens die u ons verstrekt ten behoeve van een inschrijving, het maken van een profiel of sollicitatie, zoals uw voor- en achternaam, geboortedatum, adres, telefoonnummer, nationaliteit, burgerlijke staat en alle overige in uw intake of inschrijving vermelde persoonsgegevens;
- Alle overige op u betrekking hebbende persoonsgegevens die u ons verstrekt of die wij kunnen verkrijgen (of hebben verkregen) in verband met de doeleinden en op basis van de grondslagen zoals die hieronder worden vermeld.

De volgende persoonsgegevens worden (mogelijk) verzameld:

- achtergrond (hulpvraag)
- achternaam
- afkomst
- burgerlijke staat
- contactpersoon
- e-mailadres
- e-mailadres contactpersoon
- ervaring
- geaardheid
- geboortedatum
- geboorteplaats

- geslacht
- huisdieren
- hulpvraag
- iban-nummer
- interesses
- kinderen
- land
- medische gegevens
- opleiding
- overige persoonsgegevens in cv
- overige persoonsgegevens in motivatie op website
- overige persoonsgegevens in motivatiebrief
- partner
- postcode
- profielfoto
- ras
- roepnaam
- roken
- soort relatie tot contactpersoon
- straatnaam en huisnummer
- talenkennis
- telefoonnummer
- telefoonnummer contactpersoon
- via welke weg bij ons terechtgekomen
- voornamen
- vrijwilligersvergoeding
- woonplaats
- woonsituatie senior

Niet voor iedereen verzamelen wij alle bovengenoemde persoonsgegevens. Sommige gegevens verzamelen wij altijd, omdat we deze nodig hebben om onze diensten uit te voeren. Andere gegevens verzamelen wij omdat u deze op eigen initiatief verstrekt in open invulvelden in onze inschrijfformulieren of via e-mail. Omdat wij werken met deze open invulvelden in onze inschrijfformulieren, is het mogelijk dat wij ook persoonsgegevens van u verwerken die buiten bovenstaande lijst vallen.

3. Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

- Wanneer u uw persoonsgegevens aan ons verstrekt of hebt verstrekt;
- Wanneer u rechtstreeks met ons communiceert (via e-mail, telefoon/whatsapp of brief);
- Wanneer wij onze technologische hulpmiddelen en technologische diensten controleren, waaronder controle op de e-mails die van en naar Stichting SeniorenStudent verzonden zijn.

Als algemene regel verzamelt Careibu rechtstreeks persoonsgegevens van u of (als u een zakelijke (potentiële) klantrelatie met ons hebt of u werkzaam bent bij één van onze leveranciers) van het bedrijf waarvoor u werkt. Van tijd tot tijd kan Careibu echter ook persoonsgegevens verzamelen via andere bronnen, zoals aan haar gelieerde ondernemingen, derde dienstverleners waarvan zij gebruik maakt of publiekelijk toegankelijke bronnen en registers, zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

4. Opslag van persoonsgegevens

De verzamelde gegevens worden opgeslagen in een eigen relatiebeheersysteem. Dit systeem is streng beveiligd. De gegevens zullen op geen enkele manier beschikbaar worden gesteld aan derden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een andere manier openbaar worden gemaakt.

5. Doeleinden, grondslagen en bewaartermijnen voor de verwerking van persoonsgegevens

Op basis van verschillende wettelijke grondslagen, verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

1. **Wettelijke grondslag: Om de overeenkomst uit te kunnen voeren**
 - Doeleinde: Wij verwerken persoonsgegevens met als doel onze diensten aan te kunnen bieden ; om studenten aan klanten te kunnen koppelen, om betalingen te kunnen overmaken en ontvangen, om bijeenkomsten voor studenten en klanten te kunnen aanbieden en om de voortgang van de projecten en haar deelnemers te kunnen monitoren en evalueren.
 - Bewaartermijn: Wij bewaren deze persoonsgegevens voor een termijn van maximaal 1 jaar na de door alle subsidieverstrekkingen goedgekeurde eindevaluatie van het project waaraan de vrijwilliger of senior deelneemt.
2. **Wettelijke grondslag: Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op ons rusten**
 - Doeleinde: Wij verwerken persoonsgegevens met als doel te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld in het geval van onze wettelijke administratieplicht en belastingverplichtingen.
 - Bewaartermijn: Wij bewaren deze persoonsgegevens voor een termijn van maximaal 7 jaar.
3. **Wettelijke grondslag: Gerechtvaardigd belang**
 - Doeleinde: Wij verwerken persoonsgegevens voor het behandelen van sollicitatie, om profielen voor studenten en klanten aan te maken en om een Verklaring Omtrent Gedrag aan te vragen.
 - Bewaartermijn: Wij bewaren deze persoonsgegevens voor een termijn van maximaal 1 jaar na de door alle subsidieverstrekkingen goedgekeurde eindevaluatie van het project waaraan de vrijwilliger of oudere deelneemt. De cv's en motivatiebrieven van sollicitanten worden maximaal 30 dagen bewaard (tenzij de sollicitant schriftelijk toestemming heeft gegeven het document te bewaren).
4. **Wettelijke grondslag: Uw toestemming**
 - Doeleinde: Wij verwerken persoonsgegevens voor marketingactiviteiten, zoals nieuwsbrieven, uitnodigingen voor onze bijeenkomsten en andere marketingcommunicatie die voor u van belang kan zijn; Ook verwerken we persoonsgegevens voor het maken van profielen voor onze websites en het maken van statistieken over het gebruik van onze website en diensten en/of om onze website en diensten te analyseren en te verbeteren
 - Bewaartermijn: Wij bewaren persoonsgegevens die in het kader van marketing worden verzameld voor een periode van 5 jaar. Gegevens die worden gebruikt voor het creëren van content voor onze website en social media worden bewaard zolang de website of het social media kanaal bestaat.

6. Delen van persoonsgegevens

Voor de doeleinden zoals in dit privacy statement beschreven kan Careibu uw persoonsgegevens delen met derden:

- Derden die voor ons relevant zijn voor de diensten die wij verstrekken, zoals zorginstaties, hulpverleners, familieleden, studenten die via Careibu actief zijn, klanten die bij Careibu ingeschreven staan.
- De aan Careibu gelieerde organisatie Stichting SeniorenStudent.
- Derden zoals gemeentebesturen en bepaalde instanties, om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen;
- Externe leveranciers : ICT leveranciers, marketingplatforms, communicatiedienstaanbieders, softwareleveranciers, verzekeraars en boekhouders

Doorgifte van uw persoonsgegevens aan bovengenoemde derde partijen vindt alleen plaats voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en uitsluitend op basis van de in deze privacyverklaring vermelde grondslagen.

Derden aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf tevens verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving.

Mocht het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten doorgeven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte, dan zullen wij er alles aan doen dat dergelijke doorgifte van de gegevens in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving.

Persoonsgegevens van klanten of dienstverleners worden alleen na wederzijdse toestemming met elkaar gedeeld.

7. Beveiliging

Careibu heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken. Mocht u vragen hebben over de beveiliging van uw persoonsgegevens, of als er aanwijzingen van misbruik zijn, dan wordt u verzocht contact met ons op te nemen via info@careibu.com.

8. Besluitvorming

Careibu maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

9. Uw rechten

Als u vragen en/of opmerkingen hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Careibu of een brief of e-mail sturen naar Careibu, Asterweg 20k-K5 Amsterdam. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie (niet zijnde serviceberichten) en aanbiedingen dan kunt u zich vanuit die betreffende uiting afmelden.

Daarnaast kunt u door daartoe een verzoek te sturen aan ons via de bovengenoemde contactgegevens, uw onderstaande rechten uitoefenen.

- recht op toegang tot de persoonsgegevens die Careibu van u verwerkt;
- recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen, onder andere indien deze niet meer accuraat zijn;
- recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen, onder andere nadat de toepasselijke bewaartermijn is verlopen;
- recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, onder andere indien u geen prijs meer stelt op informatie over onze producten of diensten;
- recht op overdraagbaarheid van uw gegevens; en
- recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken (indien toestemming de grondslag is voor de verwerking). Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Dat wil zeggen dat toestemming niet meer geldt vanaf het moment van intrekken.

Careibu reageert doorgaans binnen één maand op uw verzoek, tenzij dit niet mogelijk is vanwege de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken dat u heeft ingediend. In een dergelijk uitzonderlijk geval lichten wij u daar uiterlijk binnen één maand over in en verlengen wij onze reactietermijn met maximaal twee maanden.

In aanvulling op bovengenoemde rechten, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat Careibu uw persoonsgegevens (heeft) verwerkt in strijd met de toepasselijke wetgeving.

10. Cookies

Careibu maakt gebruik van cookies op haar website. Een cookie is een klein tekstbestand dat door een webbrowser op uw computer wordt opgeslagen. U kunt het gebruik van cookies blokkeren door de instellingen in uw webbrowser aan te passen. Dit kan dan echter wel van invloed zijn op het functioneren van de website.

De website maakt gebruik van functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies.

De volgende cookies kunnen via de website zonder uw voorafgaande toestemming worden geplaatst:

- Functionele cookies: Met als doel de website goed te laten functioneren
- Analytische cookies: Met als doel bezoekersstatistieken bij te houden om beter inzicht te hebben in het functioneren van de website

De volgende cookies kunnen via de website met uw voorafgaande toestemming worden geplaatst:

- Tracking cookies Met als doel onze online campagnes te volgen, die ook gericht adverteren mogelijk maken.

11. Contact

Indien u geen prijs stelt op informatie over onze producten of diensten of anderszins bezwaar heeft tegen gebruik van uw gegevens, kunt u dit per brief aan ons doorgeven. Ook voor vragen over dit Privacy Statement en/of de wijze waarop Careibu uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Careibu of een brief of e-mail sturen naar Careibu, Asterweg 20-K5 Amsterdam.

Mocht u nog nadere informatie willen ontvangen of mocht u klachten hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u schriftelijk contact met Careibu opnemen via: info@careibu.com.